

**TEMPORADA DE VERANO 2025**

# **NEPTUNAQUA S.L.**

**Neptunaqua S.L.**

**Oficina principal: Avenida de Altamira 29. 41020.Sevilla**

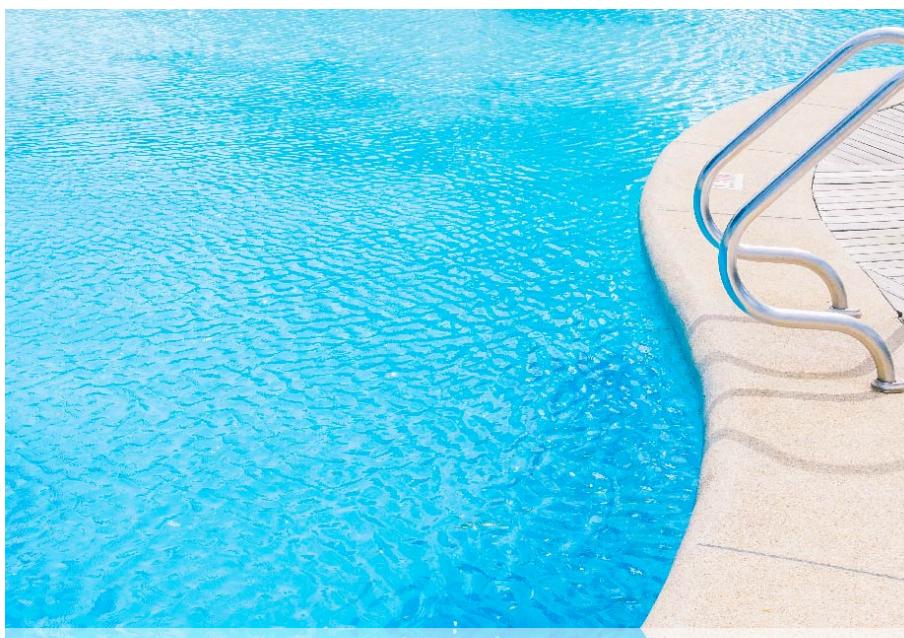
**Correo electrónico: [info.neptunaqua@gmail.com](mailto:info.neptunaqua@gmail.com).**

**Teléfono de contacto: 671 256 070**

## Dossier 2025. Neptunaqua s.L. Servicios de socorrismo y control de acceso.

# PRESENTACIÓN

**N**EPTUNAQUA. S. L es el nombre comercial de nuestra empresa especializada en socorrismo, control de acceso y mantenimiento de piscinas orientada tanto de Comunidades de propietarios y edificios como a asociaciones y clubes sociales.



Como empresa, dentro de nuestra división de piscinas, podemos satisfacer sus necesidades con la finalidad de que usted trabaje con un único proveedor, optimizando de esta forma las tareas de control y gestión de sus instalaciones.

En la provincia de Sevilla, a lo largo de estos años, hemos gestionados diversas comunidades de vecinos, donde nuestros servicios tanto de control de acceso como de

socorrismo y mantenimiento de piscinas, hicieron que los vecinos pudieran disfrutar de un verano en óptimas condiciones de seguridad, comodidad y tranquilidad.

Nos dirigimos a usted con el objetivo de presentarle nuestros presupuesto de cara al verano de 2025, así como para informarle de la diversidad de servicios que ofertamos, y los cuales podrá contratar de forma independiente basándose en sus necesidades.

Dentro de nuestros servicios, podemos encontrar:

1. *Tramitación de permisos tanto de Apertura como de Reapertura.*
2. *Vaciado, limpieza y puesta a punto de la piscina*
3. *Limpieza diaria, barre fondos, playa.*
4. *Control diario de agua y libro de agua*
5. *Ánálisis físicos y bacteriológicos según normativa vigente*
6. *Control de plagas*
7. *Socorrismo acuáticos*
8. *Control de acceso.*
9. *Acampadas*
10. *Cursos de natación y primeros auxilios.*
11. *Fiestas y actividades acuáticas, aperturas y cierres de piscina.*

***Estos presupuestos se encuentran adaptados a la nueva normativa de piscinas fijadas en el Real Decreto 485/2022.***

# ÍNDICE

|  |       |
|--|-------|
| 1. TRÁMITES LEGALES  | 4     |
| 2. REVISIÓN TÉCNICA DE SISTEMAS DE DEPURACIÓN.   | 4     |
| 3. LIMPIEZA INICIAL Y DESINFECCIÓN.  | 4     |
| 4. PUESTA EN MARCHA DE LA PISCINA, LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN INICIAL. TRATAMIENTO DE CHOQUE PARA PISCINAS QUE HAN RECIBIDO TRATAMIENTO INVERNAL. | 5     |
| 5. ANÁLISIS FÍSICOS Y BACTERIOLÓGICOS  | 5     |
| 6. TIEMPO DE DURACIÓN DEL SERVICIO   | 6     |
| 7. LIMPIEZA Y CONTROL ANALÍTICO  | 7     |
| 8. SERVICIO DE SALVAMENTO ACUÁTICO   | 8     |
| 9. SERVICIO DE CONTROL DE ACCESO   | 8     |
| 10. SERVICIOS DE CLASES/CURSOS DE NATACIÓN   | 9     |
| 11. SERVICIO DE FIESTAS DE APERTURA/CLAUSTRURA Y FIESTAS ACUÁTICAS/TERRESTRES.   | 9     |
| 12. TÉCNICOS DE INSTALACIONES Y SUPERVISORES   | 10    |
| 13. ANEXO I  | 10    |
| 14. PRECIOS  | 11-12 |

## 1. TRÁMITES LEGALES.

La empresa realizará en nombre del cliente y bajo la previa autorización del mismo todos los trámites necesarios para la obtención del permiso de apertura de la piscina, sin que asuma responsabilidad alguna en el caso de denegación o retraso de mismo, independientemente de la que fuese su causa.

Toda la documentación necesaria para la apertura de la instalación, será proveída por el cliente.

**A) Reapertura de la piscina:** Gestión de suministros y diligencias de los Libros de Agua. **Precio Total: Gratuito al contratar la temporada**

Las tasas de la reapertura serán pagadas por la propiedad al llegarle la factura de dicha gestión: Debido a la saturación de los organismos oficiales en verano, aconsejamos desde la empresa solicitar este servicio en el mes de **Marzo** para así evitar retrasos.

## 2. REVISIÓN TÉCNICA DE SISTEMAS DE DEPURACIÓN.

Con el comienzo de la temporada, llevaremos a cabo una revisión tanto técnica de la maquinaria como de la instalación por parte de nuestro equipo técnico.

Si existiese algún desperfecto, deficiencia o avería, una vez realizada la inspección, pasaremos un informe detallado del estado de las instalaciones y se comunicarán las averías (si hubiese), para que la propiedad se responsabilice de la instalación o solicite un presupuesto a **NEPTUNAQUA S.L.**, para la reparación de esta, con una facturación siempre a cuenta de la propiedad.

**Precio total: Gratuito al contratar la temporada.**

## 3. LIMPIEZA INICIAL Y DESINFECCIÓN

La limpieza y desinsectación del vaso de la piscina, se llevará a cabo con productos homologados y con maquinaria a presión de agua, capaces de eliminar las precipitaciones cárnicas y oxidaciones como recogida de piedras, barro, algas y similar, limpieza y revisado de los accesorios correspondientes al vaso así como la zona de playa, bombas, filtros y proceder al llenado del mismo.

## 4. PUESTA EN MARCHA DE LA PISCINA, LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN INICIAL. TRATAMIENTO DE CHOQUE PARA PISCINAS QUE HAN RECIBIDO TRATAMIENTO INVERNAL.

Cuando la temporada da comienzo, se llevan a cabo los siguientes trabajos sobre la misma:

1. Limpieza y desinsectación de la zona de playa de la piscina, duchas y escaleras a través de productos homologados y con máquina a presión de agua capaces de eliminar en todo caso las precipitaciones cárnicas y oxidaciones; limpieza y revisado de accesorios, piezas, barros, algas...
2. El tratamiento de choque está basado en aplicar productos químicos en cantidades superiores a la habituales con la finalidad de acondicionar el agua según los parámetros higiénicos-sanitarios que marcan la legislación vigente.

## 5. ANÁLISIS FÍSICOS Y BACTERIOLÓGICOS

Basándonos en la nueva normativa del Real Decreto, es obligatoria la realización de un análisis previo inicial con un periodo de 15 días de antelación a la fecha de apertura establecida, así como una analítica mensual durante todos los meses que se mantenga la piscina abierta.

Se realizará una analítica previa para la piscina, así como una analítica mensual por vaso conforme a los parámetros exigidos según normativa vigente. Se presupuesta el coste para toda la temporada de verano.

Dicha analítica se llevará a cabo por un laboratorio independiente que cuenta con **certificación de sistema de aseguramiento de la calidad según la norma UNE-EN-ISO/9001** y que analizará los parámetros a continuación mencionados:

Desinfectante residual libre y combinado, turbidez, pH, temperatura, potencia redox, ácido isocianurico, bromo, escherichia coli.

Una vez realizados dichos análisis, se le entregarán a la propiedad con la finalidad de mostrar el buen estado del agua y el correcto funcionamiento de la instalación.

En el coste total de la temporada se incluye:

- Analítica inicial para piscina recreativa. (45,00€)
- 4 analíticas para piscina recreativa. (150,00€)
- 4 analíticas para piscina de chapoteo. (130,00€)

**Precio total temporada completa: Variable según número de piscinas.**

## 6. TIEMPO DE DURACIÓN DEL SERVICIO

El servicio de la temporada de verano dará comienzo el día 1 de Junio y finalizará el 30 de Septiembre según lo acordado con la empresa contratante. La duración es de 121 días. El servicio podrá ser contratado también a tiempo parcial, con una duración mayor o menor a la propuesta establecida.

| Jun                  | Jul                  | Ago                  | Sept                 |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 2 3 4 5 6 7 8        | 1 2 3 4 5 6          | 1 2 3                | 1 2 3 4 5 6 7        |
| 9 10 11 12 13 14 15  | 7 8 9 10 11 12 13    | 4 5 6 7 8 9 10       | 8 9 10 11 12 13 14   |
| 16 17 18 19 20 21 22 | 14 15 16 17 18 19 20 | 11 12 13 14 15 16 17 | 15 16 17 18 19 20 21 |
| 23 24 25 26 27 28 29 | 21 22 23 24 25 26 27 | 18 19 20 21 22 23 24 | 22 23 24 25 26 27 28 |
| 30                   | 28 29 30 31          | 25 26 27 28 29 30 31 | 29                   |

## 7. LIMPIEZA DIARIA Y CONTROL ANALÍTICO DE AGUAS.

- **Fondo del vaso:** Diariamente el personal de nuestra empresa, realizará los trabajos de limpieza antes de la apertura de la instalación al baño. Estos trabajos se llevarán a cabo con un limpia fondos que proporcionará la propiedad
- **Playa o Andén:** A comienzo de temporada se limpiará y desinfectará con los productos necesarios. De forma mensual también se realizará una limpieza.
- **Limpieza de filtros y revisión de sistemas de depuración:** Operación que se realizará siempre que así lo requiera la instalación por el personal técnico de nuestra empresa con el fin de alcanzar los niveles de cloración del agua, claridad y salubridad
- **Pediluvos y duchas:** Se limpiarán y vaciarán para mantenerlos en óptimas condiciones de limpieza.
- **Suministro y empleo de productos químicos necesarios.**
- **Control de analítica diaria:** Se realizará el control de coloración, pH y turbidez , con su correspondiente registro en el libro de control de aguas.

**Precio: 980.00€/mes.**

## 8. SERVICIO DE SALVAMENTO ACUÁTICO.

Desde la empresa, recomendamos la presencia de, al menos, un socorrista en piscina de Comunidades de Vecinos que cuenten con 30 o más viviendas durante las horas de funcionamiento de esta.

La función principal será velar por la seguridad de los bañistas de la piscina, así como salvamento, socorristismo, y primeros auxilios durante el horario de apertura al público.

Su instalación contará (en función de las necesidades legislativas), con una o varias personas expertas en natación que incluirán su titulación, en vigor, adecuada para el puesto y llevará a cabo las labores indicadas en el acuerdo.

Todos nuestros socorristas y controladores cumplirán diariamente con todos los protocolos de actuación, puntualidad y uniformidad de la empresa, así como tendrán un documento identificador visible en todo momento.

**Precio: 11,00€/hora.**

## **9. SERVICIO DE CONTROL DE ACCESO**

La labor principal de la persona designada para este puesto, será comprobar el acceso a las instalaciones y hacer cumplir las normas que se establecen para el acceso a la instalación, así como la revisión de pases/carnets que utilice la instalación u otras medidas pertinentes.

El cliente podrá a su vez, determinar también otras labores para esta persona si fuese necesario y siempre que se ajusten a la normativa vigente para estos trabajadores.

Todos nuestros controladores de acceso cumplirán diariamente con todos los protocolos de actuación, puntualidad y uniformidad de la empresa, así como tendrán un documento identificador visible en todo momento

**Precio : 10.30€/hora.**

## **10. SERVICIOS DE CLASES/CURSOS DE NATACIÓN.**

***Neptunaqua S.L.***, ofrece así, la oportunidad de completar los servicios prestados con estos servicios adicionales. Todos nuestros cursos, serán impartidos por una persona titulada y cualificada para desempeñar el puesto, así como contar a su vez con el certificado de delitos sexuales que se podrá presentar en el momento que la instalación lo solicite junto con la titulación del mismo si fuese necesario.

La empresa pondrá a disposición de la instalación la posibilidad de impartir cursos para niños de entre 4 - 14 años clases de natación desde iniciación hasta perfeccionamiento.

El ratio de niños/as variará en función de las edades de los usuarios que estén inscritos en la actividad, basándonos en el ratio 1/8 (un monitor por cada diez niños/as) para grupos de entre 4 y 8 años, así como el ratio de 1/10 para grupos entre 9 y 14 años.

Todos nuestros cursos de natación se podrán contratar en formato quincenal o mensual en función de las necesidades de la instalación y usuarios de la misma. Este servicio se llevará a cabo en las horas acordadas con la instalación. ***En la inscripción de nuestros alumnos, se incluye un regalo de bienvenida por parte de la empresa, así como la camiseta de la empresa.***

**Precio total: Presupuesto personalizado para su comunidad.**

## **11. SERVICIO DE FIESTAS DE APERTURA/CLASURA Y FIESTAS ACUÁTICAS/TERRESTRES.**

En **NEPTUNAQUA S.L.**, conocemos la importancia de complementar y enriquecer las actividades que se ofrecen normalmente en cualquier piscina, siendo uno de los primordiales fines el hacer pasar un día inolvidable de entretenimientos y diversión tanto a los más pequeños como a los mayores.

**NEPTUNAQUA S.L.**, ofrece al contratar la temporada completa de piscina la posibilidad de convertir su piscina en un parque acuático por un día. Para ello contamos con:

1. *Hinchables acuáticos.*
2. *Música ambiente.*
3. *Actividad con nuestros hinchables.*
4. *Monitor/es encargados de velar de la seguridad y buen uso de los hinchables.*
5. *Seguro de responsabilidad civil.*

**Precio: Presupuesto personalizado para su comunidad**

La música ambiente, estará incluida (si lo desean) en nuestros servicios el primer día de piscina una vez se contrate el servicio para toda la temporada de forma gratuita así como para el día de cierre de la piscina para favorecer un ambiente más lúdico para todos los bañistas.

## 12. TÉCNICOS DE INSTALACIONES Y SUPERVISORES

En *NEPTUNAQUA S.L.*, nos interesan las instalaciones que nos contratan así como el estado de las mismas, por ello, *se realizará de forma gratuita*, un informe si el cliente desease conocer el estado de las instalaciones detallándose así las posibles deficiencias que observen nuestro equipo técnico.

Dichas deficiencias sería presupuestadas para, que con la posterior aprobación por parte del cliente, se llevasen a cabo y se subsanaran en el menor tiempo posible

## 13. SERVICIOS DE ANIMACIÓN.

En Neptunaqua, sabemos la importancia de dar un servicio profesional a nuestros clientes, así como sabemos la necesidad que ellos pueden llegar a tener durante la temporada de verano, donde se pretende en algunas ocasiones dar un giro de guión a lo establecido, organizando eventos o fiestas temáticas.

Nuestra empresa, para estos servicios, trabaja conjuntamente con la empresa *Ópera Bufa*, (<https://operabufa.com/>) encargada de la realización de este tipo de eventos.

### PRECIOS TEMPORADA DE VERANO 2024 (SERVICIOS DE ANIMACIÓN).

FIESTA DE APERTURA DE TEMPORADA ----- 300,00€

FIESTA DE CIERRE DE TEMPORADA ----- 300,00€

#### INCLUYE:

- CASTILLO (HINCHABLE DURANTE 5 HORAS)
- SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL
- MONITOR/SOCORRISTA ADICIONAL

BAÑO NOCTURNO (HORAS A CONCRETAR) ----- 20,00€/HORA/PERSONA.

CLASE DE AQUAGYM (1 HORA) ----- 30,00€/CLASE

## FIESTAS TEMÁTICAS:

FIESTA HAWAIANA ----- 250,00€/FIESTA

FIESTA OCHENTERA.----- 250,00€/FIESTA

FIESTA TEMÁTICA (A CONCRETAR) ----- 280,00€/ FIESTA

FIESTA INFANTIL ----- 200,00€/FIESTA

## TODOS NUESTROS SERVICIOS DE FIESTAS TEMÁTICAS INCLUYEN:

- DECORACIÓN DE LA INSTALACIÓN.
- ATREZO PARA LOS ASISTENTES PARA DISFRAZARSE
- SOCORRISTA/S ADICIONAL/ES.
- CONCURSO DE DISFRACES.
- PHOTOCALL.

**LAS FIESTAS PUEDEN SER CONTRATADAS POR LA INSTALACIÓN CON DOS SEMANAS DE ANTELACIÓN PREVIA A SU REALIZACIÓN.**

## ANEXO I

1. **Aseguradora:** La empresa *Neptunaqua S.L.*, tiene contratado un seguro de responsabilidad civil para cubrir cualquier accidente que pueda ocurrir en las instalaciones contratadas imputables a nuestra gestión de forma directa.
2. **I.V.A:** El I.V.A no está incluido en nuestro presupuesto, todos los precios son sin el mismo.
3. **Averías o Roturas:** Aquellas que se produzcan por el uso o desgaste normal de las instalaciones correrá a cargo de la propiedad, no siendo la empresa responsable de la sustitución/ reparación de la misma.
4. **Reparaciones o suministración:** La realización de cualquier trabajo que deba hacerse en las instalaciones fuera de este presupuesto, será motivo de facturación a parte con previa autorización de la propiedad.

**NEPTUNAQUA S.L.**  
**AVDA. DE ALTAMIRA 29**  
**41020. SEVILLA**  
**671 256 070**  
**[INFO.NEPTUNAQUA@GMAIL.COM](mailto:INFO.NEPTUNAQUA@GMAIL.COM)**

**EJEMPLO DE PRESUPUESTO NEPTUNAQUA S.L. PARA  
TEMPORADA DE VERANO 2025.**

SERVICIO DE CONTROL DE ACCESOS ----- 7.534,80€

SERVICIO DE SOCORRISMO Y SALVAMENTO ----- 9.522,00€

SERVICIOS DE ANIMACIÓN ----- A CONCRETAR POR LA INSTALACIÓN

TOTAL SERVICIO TEMPORADA DE VERANO 2025 ----- 17.056,80 + I.V.A.

TOTAL SERVICIO CON I.V.A. INCLUIDO ----- 20.638,72€

*Total Presupuesto para Temporada de Verano 2025.*

**17.056,80€ IVA no incluido**

**20.638,72€ IVA incluido**

*Presupuesto aceptado, aprobado y acordado por:*

*Firma/sello:*

*Fecha de firma:*

**NEPTUNAQUA S.L.**  
**AVDA. DE ALTAMIRA 29**  
**41020. SEVILLA**  
**671 256 070**  
**INFO.NEPTUNAQUA@GMAIL.COM**